



ALGEMENE VOORWAARDEN INCLUSION4ALL

Artikel 1 - Begripsbepaling

Inclusion4all is een onderwijs adviesbureau en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 63609711

Opdrachtgever: De cliënt die de opdracht geeft.

Opdrachtnemer: Inclusion4all, de organisatie die de opdracht van de opdrachtgever uitvoert.

Offerte: Een aanbod tot een overeenkomst die door Inclusion4all aan de opdrachtgever wordt uitgebracht. Hierop zijn de Algemene Voorwaarden Inclusion4all van toepassing.

Overeenkomst: Een overeenkomst tot werkzaamheden tussen Inclusion4all en de opdrachtgever. Hierop zijn de Algemene Voorwaarden Inclusion4all van toepassing.

Dagen: alle kalenderdagen.

Tarief: Inclusion4all is genooddaakt 21% btw in rekening te brengen.

Start van de opdracht: Het moment waarop wordt aangevangen met de begeleiding, de advisering, de training of de activiteiten die Inclusion4all organiseert.

Annuleren: Het beëindigen van de overeengekomen opdracht of het verplaatsen van het startmoment van de overeengekomen werkzaamheden.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Alle offertes en overeenkomsten, alsmede de uitvoering daarvan, worden beheerst door de onderhavige voorwaarden, die één geheel vormen met de overeenkomsten die Inclusion4all met de opdrachtgever sluit. Afwijkingen dienen schriftelijk door Inclusion4all te worden vastgelegd. De Algemene Voorwaarden, en de overeenkomsten waarvan zij deel uitmaken, vervangen alle voorgaande mondeling gemaakte afspraken over hetzelfde onderwerp. Door een afspraak te maken voor door Inclusion4all te leveren diensten, aanvaardt de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden. Voorts wordt, bij eventuele door hem nader mondeling, telefonisch, per telefax, per e-mail of op enigerlei andere wijze opgegeven opdrachten, de opdrachtgever geacht met de toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan. Indien Inclusion4all schriftelijk akkoord is gegaan met toepasselijkheid van afwijkende voorwaarden, blijven, ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld, deze Algemene Voorwaarden voor het overige onverkort van kracht. Het ondertekenen van de overeenkomst houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden aanvaardt.



Artikel 3 - Grondslag offertes

Offertes van Inclusion4all zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle essentiële informatie verstrekt voor de opzet en uitvoering van de dienstverlening. Inclusion4all zal op grond van de verstrekte informatie de door haar te verrichten werkzaamheden naar vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Ten aanzien van de te verrichten werkzaamheden is sprake van een 'inspanningsverplichting' voor Inclusion4all. Alle door Inclusion4all uitgebrachte offertes zijn geheel vrijblijvend. Door Inclusion4all gedane prijsopgaven, gegevens uit brochures en andere gedane opgaven geschieden tevens vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Inclusion4all is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan de betalingsverplichting als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan. Inclusion4all behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. In alle gevallen wordt de opdrachtgever hiervan in kennis gesteld.

Artikel 4 - Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst tussen Inclusion4all en de opdrachtgever tot uitvoering van de dienstverlening komt tot stand door ondertekening van de overeenkomst door beide partijen.

Artikel 5 - Informatieverstrekking

Om de uitvoering van de opdracht goed en volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig de informatie die Inclusion4all nodig heeft voor de dienstverlening. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Inclusion4all zijn verstrekt, heeft zij het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Inclusion4all kan alleen persoonsgegevens bij derden opvragen, indien de cliënt hiervoor schriftelijk toestemming heeft verleend. Inclusion4all verleent altijd inzage in de eigen persoonsgegevens, indien de cliënt hiertoe een verzoek indient.

Artikel 6 - Uitvoering van de opdracht

De opdracht wordt door Inclusion4all in samenwerking met de opdrachtgever, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap naar beste inzicht en vermogen uitgevoerd.



Artikel 7 - Wijziging van de opdracht

Mochten er zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, dan zal in overleg worden gezocht naar een oplossing. Zo nodig kan in dit geval aanpassingen van de opdracht plaatsvinden. Inclusion4all en de opdrachtgever hebben beiden het recht om van voortzetting van de dienstverlening af te zien, indien de uitvoering van de oorspronkelijke overeenkomst door de gewijzigde omstandigheden aanzienlijk is bemoeilijkt of onmogelijk is geworden, is in dat geval artikel 8 onverkort van toepassing. Bij voortzetting van de opdracht zullen de aangepaste en nieuwe condities worden toegevoegd aan de overeenkomst.

Artikel 8 - Beëindigen van de opdracht

Als de opdrachtgever overgaat tot (tussentijdse) opzegging, heeft Inclusion4all recht op vergoeding van de kosten die zij redelijkerwijs moet maken of reeds heeft gemaakt ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Inclusion4all zijn toe te rekenen.

Indien Inclusion4all een overeenkomst annuleert, worden er geen kosten in rekening gebracht, tenzij de annulering het gevolg is van het in gebreken blijven door de opdrachtgever van de verstrekking van noodzakelijke informatie ten aanzien van de dienstverlening. Inclusion4all heeft het recht de begeleiding, advies of training per direct te annuleren of een cliënt te weigeren. In financiële zin is de opdracht afgesloten zodra alle in rekening gebrachte werkuren zijn betaald.

Artikel 9 - Tarieven

Voor de uitvoering van de opdracht is het honorarium verschuldigd, vermeerderd met eventuele reiskosten en een reistijdvergoeding zoals is overeengekomen in de overeenkomst. Indien na het sluiten van de overeenkomst door de opdrachtgever wordt aangegeven dat hij gebruik wil maken van een extra dienst van Inclusion4all, dan worden deze kosten afzonderlijk in rekening gebracht. De tarieven van Inclusion4all zijn te allen tijde opvraagbaar. Door Inclusion4all kan te allen tijde echter niet eerder dan drie maanden na het aangaan van de overeenkomst, een tariefsverhoging worden doorgevoerd.

Artikel 10 - Betalingsvoorwaarden

Het honorarium, vermeerderd met eventuele reiskosten en een reistijd-vergoeding, zoals is overeengekomen in de overeenkomst moet worden betaald binnen vijftien dagen volgend op de factuurdatum. Betaling dient te geschieden door



overmaking op de bankrekening van Inclusion4all. Indien de betaling achterwege blijft, kan Inclusion4all een beroep doen op de onzekerheidsexceptie, zoals verwoord in artikel 6:263 BW, en de uitvoering van de opdracht opschorten, totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, of surseance van betaling van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van Inclusion4all op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien de opdrachtgever tekortschiet in het nakomen van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening. De opdrachtgever is aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen, ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.

Artikel 11 - Intellectueel eigendom

Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden producten, waaronder presentatiemateriaal, onderwijsmateriaal, rapporten en andere producten van Inclusion4all te verveelvoudigen. Openbaarmaking en verspreiding kan derhalve alleen geschieden na door Inclusion4all verleende toestemming.

Artikel 12 - Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

Inclusion4all is verplicht alle bescheiden en informatie die betrekking hebben op de cliënt vertrouwelijk te behandelen. De opdrachtgever gaat met het ondertekenen van de overeenkomst akkoord met het verwerken van zijn persoonsgegevens. De opdrachtgever kan ter zake schriftelijke ontheffing verlenen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Inclusion4all voor zichzelf optreedt in een civiele of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn. Tenzij sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel die de opdrachtgever verplicht tot openbaarmaking of daartoe door Inclusion4all voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal de opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Inclusion4all, niet aan derden openbaren.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

Inclusion4all is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap door Inclusion4all, waarop bij het uitvoeren van de opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade, veroorzaakt door de tekortkomingen, wordt beperkt tot het bedrag dat Inclusion4all voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen. Inclusion4all is niet aansprakelijk voor alle (gevolg)schade, noch voor



schade geleden door derden of veroorzaakt door overmacht. Inclusion4all is niet aansprakelijk voor letselschade die is ontstaan door het deelnemen aan trainingen gegeven door Inclusion4all. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever aan Inclusion4all onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Inclusion4all voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

Artikel 14 - Internetgebruik

Wanneer communicatie tussen de opdrachtgever en Inclusion4all plaatsvindt door gebruikmaking van elektronische/digitale technieken, waar onder meer wordt begrepen e-mail en internet, dan zullen beide partijen dienen zorg te dragen voor beveiliging hiervan door middel van gebruikmaking van standaard gangbare virusprotectie. Geen van de partijen is - wanneer hieraan is voldaan - ten opzichte van de andere partij aansprakelijk voor schade in verband met overgebrachte virussen, waaronder mede wordt begrepen schade in verband met daaruit voortvloeiende beschadigingen van over te brengen databestanden, beschadigingen van andere bestanden of gegevens op de computersystemen bij de andere partij of kosten voor het verhelpen of het repareren daarvan.

Artikel 15 - Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Inzake alle uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen, is in eerste instantie de rechter van de woon/vestigings-plaats van Inclusion4all bevoegd, tenzij op grond van de wet of nadrukkelijke wens van de opdrachtgever een andere bevoegde rechter dwingend rechtelijk kan worden aangewezen.

Artikel 16 - Klachtrecht

Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen acht dagen na verzenddatum van de factuur aan Inclusion4all kenbaar te worden gemaakt. Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op. Ingeval van een terecht uitgebrachte klacht heeft de opdrachtgever de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of een restitutie naar evenredigheid van het door de opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

Artikel 17 - Vaststellen en wijzigen Algemene Voorwaarden

Inclusion4all houdt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen.